

## Bijlage 1

# Privacy Bijsluiter Digitale Leermiddelen MySpot, Stichting Ontwikkelcentrum

Stichting Ontwikkelcentrum is een educatieve uitgeverij die verschillende digitale producten en diensten ('**digitale leermiddelen**') aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

Stichting Ontwikkelcentrum heeft het Privacyreglement van haar brancheorganisatie GEU en het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssector vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Stichting Ontwikkelcentrum is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Stichting Ontwikkelcentrum. Deze Privacy Bijsluiter vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In deze bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale leermiddelen en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan Stichting Ontwikkelcentrum om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en studenten te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

## A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op MySpot van Stichting Ontwikkelcentrum.
Naam Verwerker en vestigingsgegevens:	Stichting Ontwikkelcentrum, Bronland 12R 6708 WH, Wageningen is een aanbieder van digitale leermiddelen.
Beknorte uitleg en werking product en dienst:	<p>In MySpot vallen de volgende producten en diensten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale toegang tot lesmateriaal</li> </ul> <p>De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure;</li> <li>- het werken met oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en toetsen. De gegevens die studenten invullen bij het gebruik van het leermiddel, zoals in een oefenopgave of toets worden verwerkt door Stichting Ontwikkelcentrum.</li> </ul>
Link naar uitgever en/of productpagina:	<a href="https://ontwikkelcentrum.nl">https://ontwikkelcentrum.nl</a>
Doelgroep:	VMBO, MBO

Gebruikers:	De digitale leermiddelen zijn gericht op gebruik door studenten, docenten en intern begeleiders.
-------------	--

## B. Doeleinden voor het verwerken van gegevens en specifieke diensten

Stichting Ontwikkelcentrum maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

### Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van MySpot

De verwerkingen door Stichting Ontwikkelcentrum vinden primair plaats om onderwijstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven.

Bij het gebruik van MySpot vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de digitale leermiddelen;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• de opslag van leer- en testresultaten;</li> </ul>

### Optionele verwerkingen

Bij het gebruik van MySpot kunnen met specifieke toestemming van de onderwijstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan MySpot expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft verwerkingen in het kader van:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale leermiddelen;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• extern onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden zoals vastgesteld binnen het Ketenplatform van het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen';</li> </ul>

## C. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van MySpot worden alleen identificerende persoonsgegevens verwerkt.

<p>Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:</p>	<p><b>Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie</b></p> <p>Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen verloopt via de kennisnetfederatie. Hierdoor kan via één inlogprocedure toegang worden verkregen tot digitale leermiddelen van verschillende uitgeverijen. Stichting Ontwikkelcentrum ontvangt van Kennisnetfederatie voor iedere student:</p> <p>Standaard attributen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uid- Uniek kenmerk van de gebruiker</li> <li>• eckId- ECK ID</li> <li>• givenName- Voornaam</li> <li>• nEduPersonHomeOrganization- Naam instelling</li> <li>• nEduPersonHomeOrganizationId- Brin instelling</li> <li>• eduPersonAffiliation- Rol</li> </ul> <p>Aanvullende attributen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nEduPersonRealId- Inlognaam</li> <li>• nEduPersonProfileId- Keten iD</li> <li>• sn- Achternaam</li> <li>• mail- E-mailadres</li> </ul> <p>De kern van de dienstverlening van kennisnetfederatie is dat in opdracht van de onderwijsinstelling aan docenten en studenten toegang wordt verleend tot online educatief materiaal door middel van één uniforme inlogprocedure. Kennisnetfederatie ontvangt geen leerresultaten van uitgevers en wisselt deze evenmin uit.</p> <p><b>Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel</b></p> <p>Na het inloggen worden door Stichting Ontwikkelcentrum vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een oefenopgave;</li> <li>• een toetsopgave.</li> </ul> <p>Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk de eerder ingevulde antwoorden opnieuw te tonen als een student de oefening of toets opnieuw opent.</p>
<p>Optionele persoonsgegevens:</p>	<p>Niet van toepassing.</p>

Soorten van gegevens:	<p>In Myspot worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.</p> <p>Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens, waarbij wij hoge eisen stellen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen.</p>
Bewaartermijn:	<p>Stichting Ontwikkelcentrum verwijdert de verkregen persoonsgegevens in MySpot op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke of twee jaar na het beëindigen van de relatie met de verwerkingsverantwoordelijke.</p>

#### D. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden door Stichting Ontwikkelcentrum verwerkt binnen Nederland. Een overzicht van de plaats van opslag en verwerkingen door subverwerkers die worden ingeschakeld door Stichting Ontwikkelcentrum treft u hieronder.

#### E. Subverwerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Stichting Ontwikkelcentrum subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
Threeships Enterprice, Rotterdam	Licentiekantoor, digitaal contentmagazijn, uitleverplatform	Nederland
Dutch Cloud	Hostingprovider	Nederland

#### F. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter of de werking van onze digitale leermiddelen, kunt u terecht bij: Stichting Ontwikkelcentrum, Bronland 12-R, 6708WH Wageningen. Onze helpdesk is telefonisch bereikbaar via 0318-642992 of via [support@ontwikkelcentrum.nl](mailto:support@ontwikkelcentrum.nl). Meer informatie treft u op <https://ontwikkelcentrum.nl>.

#### I. Versie

Deze Privacy Bijsluiter is voor het laatst bijgewerkt op 18-03-2020.